

Master Universitario in:

“SOSTENIBILITÀ SOCIO AMBIENTALE DELLE RETI AGROALIMENTARI”.

A.A. 2022 - 2023

Titolo della Tesi:

**Infrastrutture sociotecniche per lo sviluppo sostenibile**

**Un caso studio di una ONG piemontese**

Autore: **Martinet Josiane**

Abstract

Nel presente elaborato si cercherà di applicare la teoria dei sistemi sociotecnici al sistema di monitoraggio e valutazione, dopo averlo ridefinito come un sistema a sé stante. L'intento è quello di verificare se un approccio differente da quello solitamente utilizzato per progettare il sistema di M&E possa eventualmente attenuare alcune delle sue criticità. In letteratura, come nel caso studio analizzato, infatti, la maggior parte delle criticità relative al sistema di monitoraggio e valutazione sono di tipo sociotecnico. La teoria sociotecnica si basa sull'idea che la progettazione e le prestazioni dei sistemi complessi possono essere migliorate, e di fatto possono funzionare in modo soddisfacente, solo se il “sociale” e il “tecnico” vengono riuniti e trattati come aspetti interdipendenti di un sistema di lavoro. Il seguente elaborato prevede, quindi, una prima parte di analisi della letteratura nella quale si esporrà la teoria dei sistemi sociotecnici, elencando i suoi 19 principi e presentando una sua rappresentazione grafica. Successivamente si proverà a ridefinire il sistema di monitoraggio e valutazione, considerandolo come un'infrastruttura a sé stante, ma allo stesso tempo alla base dei progetti di aiuto allo sviluppo sostenibile, e cercando contestualmente di analizzare come le sue origini abbiano influenzato la sua teorizzazione e progettazione. L'infrastruttura del monitoraggio e della valutazione, infatti, è stata teorizzata e sviluppata “a partire dall'alto verso il basso”, come macchina da costruire e implementare per risolvere vari problemi organizzativi e collaborativi, ma in realtà deve sempre essere manipolata dal basso verso l'alto per diventare praticabile. Infine, tenendo a mente i principi e la rappresentazione grafica dei sistemi sociotecnici e seguendo le ridefinizioni del sistema di monitoraggio e valutazione è stata condotta un'analisi sociotecnica del sistema di monitoraggio implementato per il progetto “Tutta un'Altra Storia – Nuove cornici narrative contro la discriminazione e l'odio”; il progetto si rivolge ai giovani e alle comunità educanti (docenti, Università, associazioni, ecc.) ed è portato avanti dall'ONG piemontese CISV, insieme a 9 partner.